

Số: /TTYT-KHDD
V/v cấp đổi thẻ BHYT
từ ngày 01/6/2025

Yên Lạc, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Các khoa/phòng Trung tâm y tế;
- Trạm y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thực hiện Văn bản số 364/BHXXH-QLTST, ngày 14/4/2025 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Vĩnh Phúc về việc cấp đổi thẻ BHYT từ ngày 01/6/2025, theo sự chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam tại văn bản số 168/BHXXH-QLT ngày 26/3/2025 về việc sử dụng phôi thẻ bảo hiểm y tế. Đồng thời, thực hiện tốt đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia nhằm thực hiện đơn giản hóa thủ tục, giấy tờ, tiết kiệm thời gian quản lý trong việc đăng ký và thụ hưởng chế độ chính sách bảo hiểm xã hội (BHXXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) đảm bảo đầy đủ, kịp thời các quyền và lợi ích cho người lao động.

Trung tâm Y tế Yên Lạc thông báo: Từ ngày 01/6/2025, đối với các trường hợp đề nghị cấp lại, cấp đổi thẻ BHYT, BHXXH trực tiếp hướng dẫn người tham gia cài đặt ứng dụng BHXXH số (VssID), ứng dụng định danh điện tử (VneID) và hướng dẫn sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, VneID; Căn cước công dân (CCCD) có gắn chip để đi khám, chữa bệnh thay cho thẻ BHYT bản giấy, chỉ thực hiện cấp mới thẻ BHYT giấy đối với các trường hợp không thể cài đặt ứng dụng VssID, VneID và không có CCCD có gắn chip.

Trung tâm Y tế triển khai tới các khoa/phòng, trạm y tế xã, thị trấn trực thuộc, yêu cầu các đơn vị phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Thông báo cho người bệnh, người nhà người bệnh (người tham gia BHYT) được biết về nội dung trên. Đối với những trường hợp chưa được cập nhật dữ liệu CCCD, số ĐDCN, chưa được xác thực dữ liệu với dữ liệu dân cư quốc gia do còn sai lệch thông tin cá nhân (họ tên, giới tính, ngày tháng năm sinh,...) sẽ không thực hiện được việc khám, chữa bệnh BHYT qua ứng dụng VssID, VneID, CCCD gắn chip.

- Phối hợp chặt chẽ với cán bộ giám định của cơ quan BHXXH huyện tại Trung tâm y tế, thực hiện phổ biến, hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh (người tham gia BHYT) thực hiện cài đặt ứng dụng VssID để tra cứu thông tin về quá trình tham gia, thụ hưởng chính sách BHXXH, BHYT, BHTN; hướng dẫn tra cứu các thông tin liên quan đến BHXXH, BHYT; đăng ký, cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID đối với trường hợp chưa được cài đặt.

2. Giao khoa khám bệnh, các khoa lâm sàng và trạm y tế xã, thị trấn: Thực hiện khám, chữa bệnh đối với người tham gia BHYT bằng thẻ BHYT, CCCD gắn chip, thẻ Căn cước đã được đồng bộ với dữ liệu quốc gia về dân cư, ứng dụng VssID, VNeID đảm bảo thuận tiện và đầy đủ quyền lợi theo quy định. Trong trường hợp người tham gia BHYT đến KCB tại đơn vị nhưng chưa cài đặt hoặc đã cài nhưng chưa kích hoạt thành công ứng dụng VssID, VNeID mức độ 2; CCCD gắn chip/thẻ Căn cước chưa đồng bộ dữ liệu tham gia BHYT, đề nghị các khoa/trạm y tế hướng dẫn người tham gia liên hệ trực tiếp cơ quan BHXH huyện để được hỗ trợ.

Nhận được Văn bản này, Trung tâm Y tế yêu cầu các khoa/phòng, trạm y tế xã, thị trấn khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh kịp thời (ĐC Nguyễn Thị Tuyết Mai phòng Kế hoạch-Điều dưỡng) để tổng hợp ý kiến liên hệ cơ quan Bảo hiểm xã hội huyện (qua phòng Quản lý Thu - Sở, Thẻ) để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- GD, các phó GD TTYT;
- Lưu: VT, KHDD.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hoàng Phương