

Yên Phương, ngày tháng năm 2019

QUY CHẾ

Làm việc của Mạng lưới quản lý chất lượng Trung tâm

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTYT ngày tháng năm 2019
của Trung tâm Y tế huyện Yên Lạc)*

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT- BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y Tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ - BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Hội đồng quản lý chất lượng Trung tâm y tế huyện Yên Lạc xây dựng quy chế làm việc của mạng lưới quản lý chất lượng Trung tâm như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Phụ trách mạng lưới quản lý chất lượng là Phó trưởng phòng KH-ĐD, thư ký là phó phòng KH-ĐD phụ trách công tác điều dưỡng có trách nhiệm triển khai thực hiện và củng cố mạng lưới CLTT hoạt động có hiệu quả dựa trên tiêu chí quản lý chất lượng Bệnh viện của Bộ Y tế.

2. Thành viên Mạng lưới là các ĐD trưởng, KTV các khoa/phòng.

3. Mạng lưới QLCLT có nhiệm vụ.

Làm đầu mối giúp lãnh đạo đơn vị triển khai, thực hiện, theo dõi các hoạt động liên quan đến QLCLTT.

Thực hiện các kế hoạch hoạt động của mạng lưới QLCLTT tại đơn vị;

Tham gia kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm theo phân công của Hội đồng QLCLTT.

II. CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC

1. Phụ trách mạng lưới: Có trách nhiệm triển khai, quán triệt nội dung Thông tư số 19/TT-BYT tới toàn thể CBVC trong Trung tâm.

Phân công nhiệm vụ cho các thành viên và xây dựng quy chế hoạt động của mạng lưới QLCLTT.

Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng, xây dựng và ban hành các văn bản về quản lý chất lượng tại các khoa, phòng.

2. Thư ký: Có trách nhiệm phối hợp với phụ trách mạng lưới theo dõi và kiểm tra việc triển khai việc thực hiện các vấn đề liên quan đến QLCLTT.

Tổng kết, báo cáo hoạt động của mạng lưới QLCLTT, kết quả công tác cải tiến chất lượng Trung tâm và an toàn người bệnh tại các khoa, phòng. Hỗ trợ các nhóm chất lượng các khoa, phòng thực hiện các đề án bảo đảm cải tiến chất lượng.

Tham gia đánh giá chất lượng Trung tâm.

4. Các thành viên mạng lưới có trách nhiệm.

Tập hợp và đưa ra ý kiến đề xuất những giải pháp cải tiến chất lượng để Tổ QLCLTT xây dựng kế hoạch, nội dung hoạt động, tổ chức thực hiện, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai các hoạt động về QLCLTT và các đề án đảm bảo cải tiến chất lượng tại các khoa, phòng.

Xây dựng mục tiêu chất lượng, lồng ghép các hoạt động quản lý chất lượng vào kế hoạch hoạt động của khoa, phòng và lĩnh vực được phân công phụ trách.

Củng cố và sắp xếp nhân sự trong khoa, phòng phù hợp nhiệm vụ chuyên môn, theo đúng chuyên khoa. Xác định các vấn đề chất lượng cần ưu tiên của khoa để chủ động cải tiến hoặc đề xuất với Hội đồng QLCLTT.

Triển khai và phối hợp với khoa, phòng, đơn vị khác nghiên cứu, áp dụng các tiêu chí, tiêu chuẩn quản lý chất lượng do Bộ Y tế ban hành hoặc thừa nhận tại khoa, phòng được phân công phụ trách.

Báo cáo kết quả hoạt động bảo đảm và cải tiến chất lượng cho Hội đồng QLCLTT.

Tham gia các lớp đào tạo, huấn luyện, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng do các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước thực hiện.

Tham gia đánh giá chất lượng Trung tâm.

III. CHẾ ĐỘ HỘI HỢP

Mạng lưới QLCLTT tổ chức các cuộc họp định kỳ 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng và một năm hoặc đột xuất nhằm hỗ trợ, giám sát và đưa ra các khuyến nghị liên quan đến quản lý chất lượng.

IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Trên cơ sở báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Thông tư số 19/TT- BYT của các thành viên mạng lưới để xem xét và đề ra phương hướng hoạt động tiếp theo.

Quy chế làm việc của mạng lưới QLCLTT được Ban Giám đốc Trung tâm quyết định. Mọi sửa đổi bổ sung quy chế do Ban Giám đốc Trung tâm quyết định trên cơ sở tổng hợp ý kiến đóng góp của các thành viên trong mạng lưới.

Các thành viên mạng lưới căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ đã được phân công triển khai thực hiện và có trách nhiệm kiểm tra việc thực hiện quy chế để rút kinh nghiệm đưa ra các giải pháp thực hiện đạt kết quả cao./.