|  |  |
| --- | --- |
| SỞ Y TẾ TỈNH VĨNH PHÚC  **TTYT HUYỆN YÊN LẠC** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**BẢNG THỐNG KÊ**

**Các tiểu mục chưa đạt theo tiêu chí CLBV kế hoạch đã xây dựng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Danh mục** | **Chỉ tiêu** | **Điểm đạt cuối năm 2017** | **Lý do không đạt so với KH** |
| A | **PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)** |  |  |
| A4 | A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6) |  |  |
| A4.1 | Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị | **3 -4** | ít nhất 50% tổng số các khoa lâm sàng xây dựng“Phiếu tóm tắt thông tin điều trị . |
| **C** | **PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)** |  |  |
| C1 | C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2) |  |  |
| C1.1 | Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện | **2-3** | Chưa ký cam kết với cơ quan an ninh địa phương. Cảnh báo hoặc hướng dẫn phòng chống mất trộm. |
| C4 | C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6) |  |  |
| C4.6 | Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định | **2-3** | Chưa đo đạc được để so sánh khối lượng nước thải đầu vào và đầu ra |
| C6 | C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3) |  |  |
| C6.2 | Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị | **3-4** | Chưa xây dựng các nội dung, tài liệu TTGDSK, điều đưỡng, hộ sinh chưa được đào tạo, tập huấn kỹ năng tư vấn, TTGDSK. XD Bảng kiểm và bên bản kiểm tra kiến thức phòng 1 số bệnh của người bệnh, Ghi phiếu CSĐD về nhu cầu tư vấn. |
| C8 | C8. Chất lượng xét nghiệm (2) |  |  |
| C8.2 | Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm | **2** | Chưa thực hiện thực hiện hiệu chuẩn thiết bị xét nghiệm theo định kỳ. Đào tạo cho nhân viên xét nghiệm về các kỹ thuật mới trong năm. |

Trên đây là thống kê các tiêu chí chất lượng chưa đạt tại thời điểm cuối năm 2017 so với kế hoạch đã xây dựng, lý do không đạt so với kế hoạch. Trung tâm được phổ biến tới từng khoa/phòng. Trưởng khoa/phòng thông qua tới nhân viên được biết, ngoài ra căn cứ vào thực trạng tình hình nhân lực, trang thiết bị y tế được bổ sung, các khoa/phòng có kế hoạch phấn đấu năm 2018.

|  |  |
| --- | --- |
| **THƯ KÝ**  **(Đã ký)**  **Đặng Thị Kim Ngân** | **CHỦ TỊCH HĐCLBV**  **GIÁM ĐỐC**  **(Đã ký)**  **Nguyễn Trung Long** |